POLIGRAFICO E ZECCA DELLO STATO ITALIANO

Modulo di Reclamo

I campi in grassetto sono obbligatori

Azienda	
Codice Cliente	

Data segnalazione	
Referente	
Telefono	
Email	
Fax	

Descrizione Prodotto Codice Materiale			
Ordine Poligrafico		Stab. di produzione	
Numero Consegna			
Q.tà Ordine		**Q.tà non conforme**	
Seriali	DA		
	A		
Descrizione del problema			

ISTRUZIONI PER L'INVIO DELLA SEGNALAZIONE:

- Compilare e restituire via email a *clienti@ipzs.it*
- Documentazione Fotografica obbligatoria

Informazioni trattamento dati Personali (Privacy):

Ai sensi degli artt. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) si informa che i dati forniti sono necessari e saranno trattati per le finalità connesse ai rapporti precontrattuali e contrattuali. Il trattamento verrà effettuato con procedure anche informatizzate con logiche correlate alle finalità indicate e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati medesimi. I dati personali acquisiti non saranno oggetto di diffusione. Il cliente in qualità di interessato gode dei diritti di cui agli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del GDPR in virtù dei quali potrà chiedere e ottenere, tra l'altro, informazioni circa i dati che lo riguardano e circa le finalità e le modalità del trattamento; potrà anche chiedere l'aggiornamento, la rettificazione, l'integrazione, la cancellazione, l'anonimizzazione e il blocco dei dati e potrà infine opporsi al trattamento degli stessi. Tali diritti potranno essere esercitati mediante richiesta inviata con lettera raccomandata a.r. al Data Protection Officer (DPO) presso la Direzione Internal Auditing, al seguente indirizzo: Via Salaria 691 – 00138 Roma, o mediante e-mail all'indirizzo di posta elettronica privacy@ipzs.it, Il Titolare del trattamento dei dati è l'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato S.p.A. I suoi dati sono inoltre trattati da "Responsabili interni nominati" – il cui elenco costantemente aggiornato è disponibile presso il sito www.privacy.ipzs.it – nonché da soggetti appositamente autorizzati al trattamento dal Titolare, ai sensi del GDPR. L'informativa completa relativa al trattamento dei dati personali è disponibile al seguente link https://www.ipzs.it/ext/privacy.html alla voce "Informativa ex artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679", sezione Clienti.